

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Стоматология «Здоровье»



В.В. Купряхин

08.01.2013г.

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг в ООО «Стоматология «Здоровье».

1. Общие положения:

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

«медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «Стоматология «Здоровье» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если

федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования

1.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществленных отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.5. ООО «Стоматология «Здоровье» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг:

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программ государственной программы).

2.2. Платные медицинские услуги в ООО «Стоматология «Здоровье» оказываются в рамках договоров, заключенных в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ:

- с гражданами на оказание платных медицинских услуг им или их родственникам;

- с юридическими лицами - организациями, предприятиями, объединениями различных форм собственности на оказание платных медицинских услуг их работникам и членам их семей;

- при предоставлении однократных (разовых) медицинских услуг договором считается квитанция строгой отчетности, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2008 №359, подтверждающей прием наличных денег, однократные (разовые) платные услуги предоставляются только после полной оплаты их стоимости.

2.3. Оказание платных медицинских услуг в ООО «Стоматология «Здоровье» может производиться только в лечебных кабинетах, без осуществления выездов специалистов, по предварительной записи или методом чередования при наличии очереди. Вне очереди принимаются пациенты, требующие неотложного, или экстренного медицинского вмешательства.

2.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом

потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.9.1. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.9.2. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.9.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.9.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.9.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования

оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. *Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг:*

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. *Порядок расчетов за платную услугу.*

4.1. Оплата за оказание платных услуг осуществляется наличными деньгами. Стоимость медицинской услуги определяется в соответствии с прейскурантом, утвержденным Директором ООО «Стоматология «Здоровье». Расчеты в наличной форме производятся в регистратуре ООО «Стоматология «Здоровье» путем оформления квитанции по форме утвержденной Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2008 №359, подтверждающей прием наличных денег. Документом, подтверждающим расчет, служит вышеуказанная квитанция, 3-ий экземпляр которой выдается пациенту.

4.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг населению, а также правильностью взимания платы в ООО «Стоматология «Здоровье» осуществляет комиссия, созданная по приказу Директора, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий, также структуры

на которые в соответствии с законными и иными правовыми актами возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

5. *Заключительные положения:*

5.1. Установленный режим работы в ООО «Стоматология «Здоровье» сохраняется ЕЖЕДНЕВНО с 09.00 до 20.00 в 2 смены.

Суббота с 09.00 до 16.00.

Выходной - Воскресенье.

5.2. График работы врачей утверждается приказом руководителя и вывешивается на информационный стенд.